

会場:K104

発表No.	大学名	概要
B1	金沢大学	とぼらによる各種イベント事例、LA・LeCISによる学習支援の経緯や広報のアイデア等について紹介します。
B2	立正大学	立正大学品川図書館の学生アルバイト「りぶたま」は1年生から4年生にかけて、利用者がより良く図書館で過ごせるための活動を行なっています。本の装備や補修といった業務から、新入生ガイダンスでの司会進行、レファレンス補助業務など幅広く行っています。りぶたまならではの各業務での体験談を交えながら紹介していきます。
B3	山口大学	私たち学生協働は日々カウンター業務に取り組んでいます。その業務を通じて、利用者である学生として気づいた問題点を解決すべく、独自のサービスを模索してきました。その中でも工夫や改良を重ね、形となったサービスをいくつか紹介します。

金沢大学



金沢大学附属図書館の 学生協働

平成30年9月6日(木)

第8回大学図書館学生協働交流シンポジウム

金沢大学附属図書館 中央図書館係長

守本 瞬



金沢大学のご紹介

- **3学域16学類 + 6研究科**
学生 11,000人 (学域生8000, 院生2500, 留学生500)
教職員 2,800人
- **図書館は3館体制**
中央図書館
自然科学系図書館
医学図書館(+保健学類図書室)
- **蔵書数**
約190万冊
- **職員数**
館長1, 副館長2, 医学図書館長1
管理職3, 常勤20
非常勤+派遣職員21



目次

I. 図書館学生ボランティア : とぼら

II. ラーニング・サポート・デスク

1. ラーニング・アドバイザー

2. 留学生ラーニング・コンシェルジュ



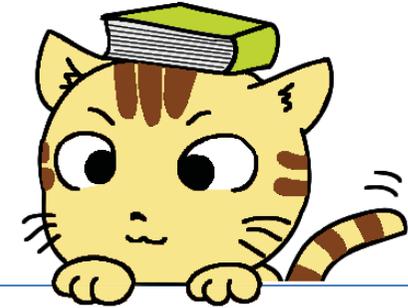
とぼら

tobora

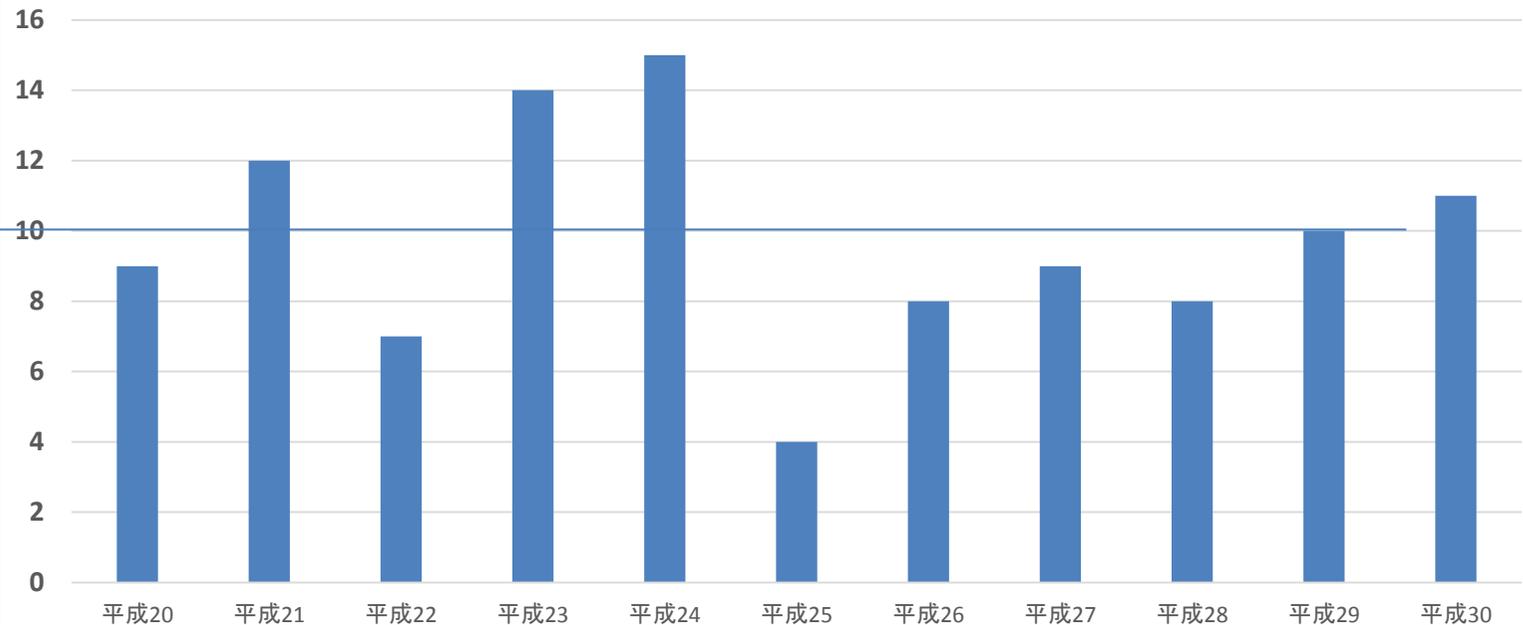
とぼら (図書館学生ボランティア)



活動開始：平成21年(2009)年3月
活動費：附属図書館運営費
現在の人数：11人 (学類生10、院生1)



人数の推移





とぼら

tobora

とぼら (図書館学生ボランティア)



第1回目のミーティング

みなさんの役目は、一人でも多くの金大生が一日でも早く図書館に親しみ、在学中によりよい図書館利用の習慣をつけることができるよう、サポートすることです。

当初の活動:

新入生支援活動(カウンターでの案内、指導)

・・・交代で当番

映画上映会

CD展示

平成23年度(2011):

とぼらデスク(いわゆるラーニング・サポート)





とぼら

tobora

とぼら (図書館学生ボランティア)



その他の活動:

- ・ランチョンセミナーで「とぼらの紹介」
- ・オープンキャンパスで「とぼらしおり」を配布
- ・オープンキャンパスで「とぼらトーク」
学生生活を30分ほど話す軽めのイベント





とぼら

tobora

とぼら (図書館学生ボランティア)



現在の主な活動:

- ・選書ツアー

→とぼら選書コーナー、ほん和か文庫

- ・とぼらシアター(上映会)

- ・とぼら読書会

- ・企画展示のサポート

- ・ビブリオバトルへの参加





とぼら

tobora

とぼら (図書館学生ボランティア)



POP作り



選書ツアー



とぼら

tobora

とぼら (図書館学生ボランティア)



とぼら選書コーナー





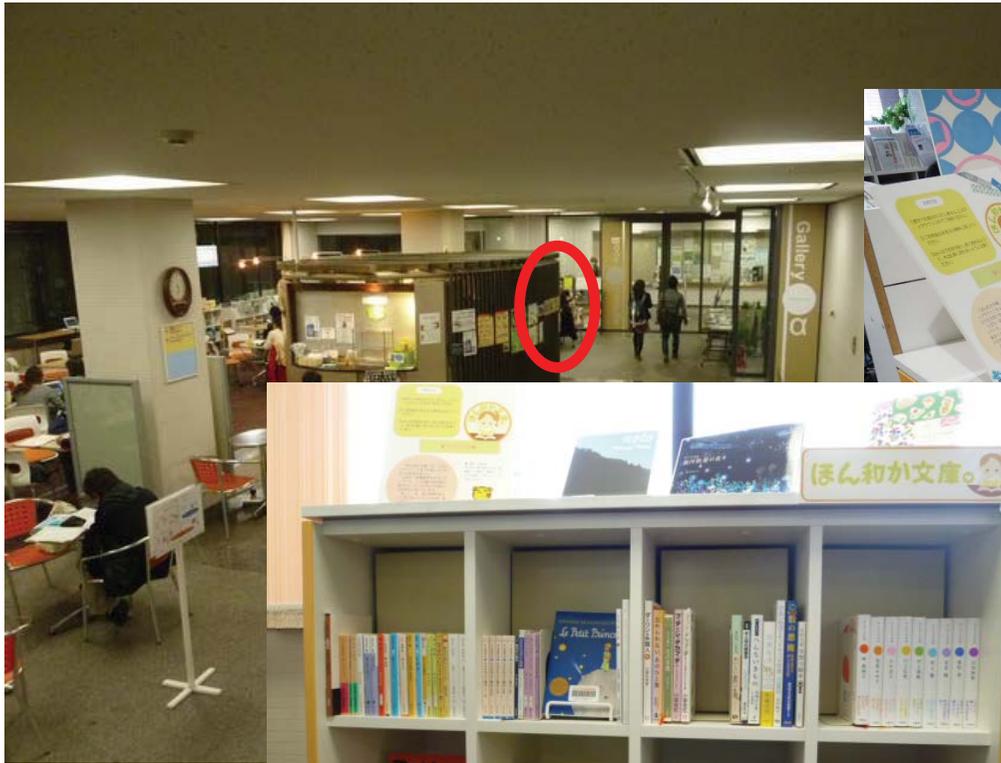
とぼら

tobora

とぼら (図書館学生ボランティア)



ほん和か文庫





とぼら

tobora

とぼら (図書館学生ボランティア)



上映会

とぼらシアター

3週連続上映

「SHERLOCK シャーロック」シーズン1

11月27日(金) 第1話「ピンク色の研究」
 12月 4日(金) 第2話「死を呼ぶ暗号」
 12月11日(金) 第3話「大いなるゲーム」
 (日本語字幕付き)

美しき街ポンペイで二人は出会った。
 歴史上もっとも壮絶な悲劇が、幕を開ける

パイオハザードの監督
 ボール・W・S・アンダーソンが贈る、
 迫力の大スペクタクル!

とぼらシアター

上映日: 7月4日 (水)

時間: 18時20分～
上映時間105分
 英語(日本語字幕)

場所: 中央図書館AV室

制作年: 2014年[アメリカ・カナダ・ドイツ合作]
 監督: ボール・W・S・アンダーソン
 脚本: ジャネット・スコット・パチェラー
 出演: キット・ハリントン
 キャリー=アン・モス
 エミリー・ブラウニング
 アドウェール・アキノエ=アグバエ

途中入退室可・入場無料

- ※ 各回89分
- ※ 参加無料
- ※ 途中入場・退場可

ter 2012

つみきのいえ

が増え続ける土地でつみきのように家
 み上げ、つみ上げ、たった一人で暮ら
 じいさん。彼にはこの土地を離れられ
 わけがあるのです…。

る日のこと、落とし物をさがすために
 もぐって階下に降りたおじいさんが見
 たものとは…。

(紹介文より)

11月30日(金)
 16時30分～
 18時15分～
 上映時間 約30分

ポスターは学生が作成



とぼら

tobora

とぼら (図書館学生ボランティア)

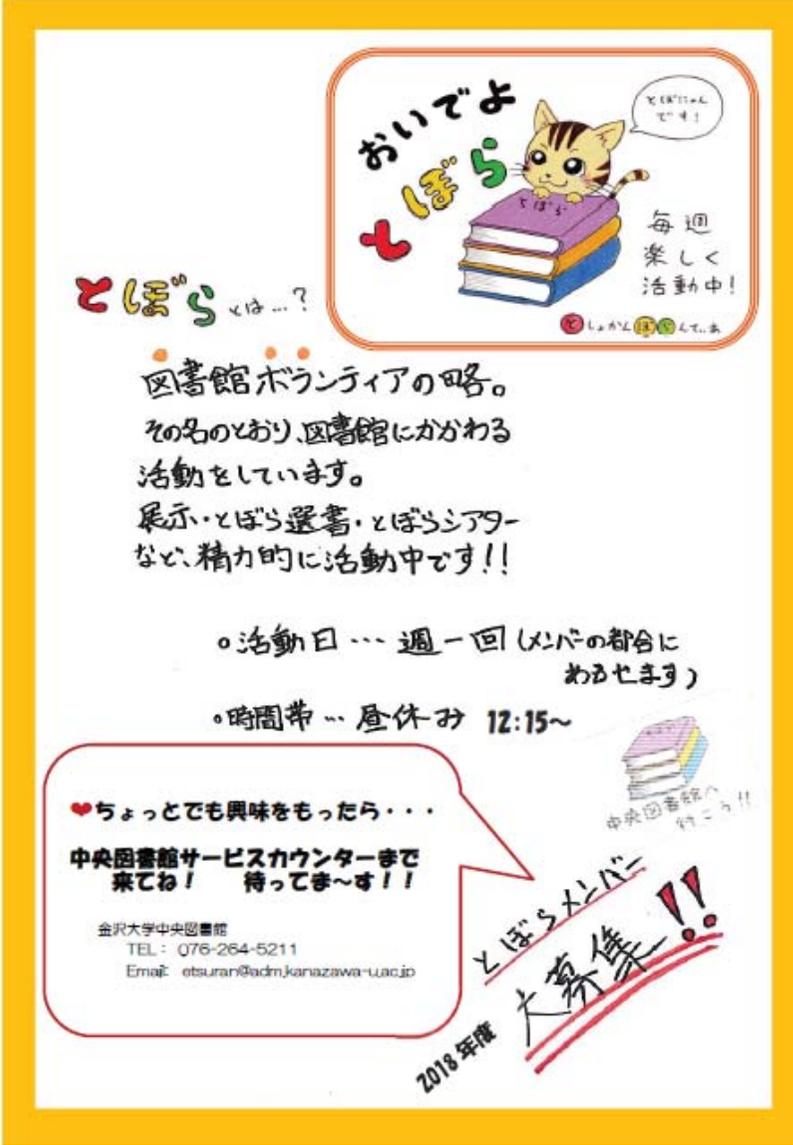


広報:

ビラ配り

1年生の必須授業で宣伝

カフェにある 「ほん和か文庫」に 申込用紙を置く



とぼらとは...?

おいでよ とぼら

とぼらさんです!

毎週楽しく活動中!

図書館ボランティアの略。
その名の通り、図書館にかかわる活動をしています。
展示・とぼら選書・とぼらシアターなど、精力的に活動中です!!

活動日... 週一回(メンバーの都合に合わせます)

時間帯... 昼休み 12:15~

中央図書館サービスカウンターまで来てね! 待ってます!!

金沢大学中央図書館
TEL: 076-264-5211
Email: etsuran@adm.kanazawa-u.ac.jp

とぼらメンバー大募集!!!

2018年度

中央図書館へ行こう!!



とぼら

tobora

とぼら (図書館学生ボランティア)



悩んでいること:

参加理由=「選書」の学生が多い
職員からアイデア出しをすることがある
=学生からのアイデア待ち状態

安定した人数の確保
=適正人数がわからない

現在は、ルーティンワーク(配架とか)は
してもらっていない。



ラーニング・サポート・デスク

Ⅱ. ラーニング・サポート・デスク

1. ラーニング・アドバイザー

2. 留学生ラーニング・コンシェルジュ



ラーニング・サポート・デスク

ラーニング・アドバイザー(LA)

平成27年度から開始。授業科目及びリメディアル教育に関連した相談に応じる。主に大学院生を採用。
予算：金沢大学GP→図書館経費

留学生ラーニング・コンシェルジュ(LeCIS:レシス)

平成27年度から開始。留学生に対して、全般的な学習相談に応じる。留学生の大学院生を採用。日本人の外国語学習支援も担当。
予算：SGU経費

※ アカデミック・アドバイザー(LA)

平成29年度から。国際基幹教育院の教官が対応。



ラーニング・サポート・デスク

留学生オリエンテーション

LeCISによる館内ツアー+ウェブツールの説明
英語か日本語、中国語で対応。





ラーニング・サポート・デスク

English Hour!

英語のみによる自由参加の気軽なトークイベント。隔週で開催。
ファシリテーターとしてLeCISが参加。





ラーニング・サポート・デスク

悩んでいること:

利用者が少ない

待っていても来ない

→イベントを開催する

→わかりやすい場所にデスクを置く

→いかに周知するか



ラーニング・サポート・デスク

改善策1: イベントで集客＋宣伝

図書館主催の講習会での講師

- ・レポート作成基礎講座
- ・卒論スタート講座

LA・LeCIS自主企画イベント



ラーニング・サポート・デスク

LA, LeCIS 自主企画

留学生のための就活講座



留学生ことわざクイズ大会



学長奨励賞受賞者に聞く
大学での勉強法



その他の宣伝

1年生の授業で周知

- ・図書館案内ビデオの中に登場
- ・スライドでも説明

図書館見学の際はコースに入れる

留学生チューター説明会でLeCISを紹介



ラーニング・サポート・デスク

改善策2：わかりやすく，相談しやすい場所

☆開始当初



LA
@吹抜け



LeCIS@オープンスタジオ



見られすぎている？
雑音が多い？

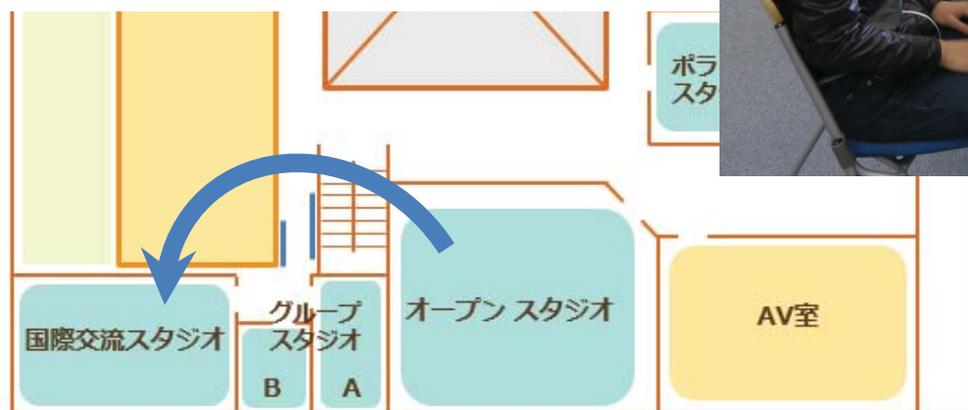
見られすぎている？
声が響く？



ラーニング・サポート・デスク

☆平成29年4月～(AAが加わる)

LA+LeCIS+AA
@国際交流スタジオ



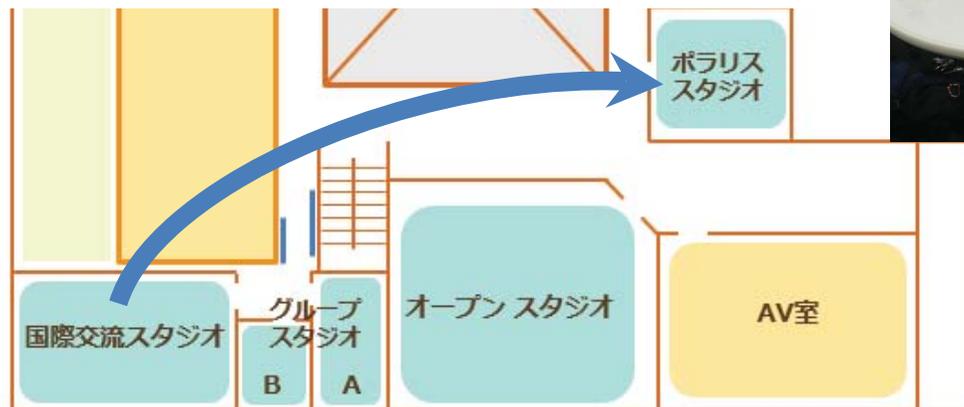
ワンストップサービスになった。
利用者の流れは逆向き。
場所がわかりにくい？



ラーニング・サポート・デスク

☆平成30年4月～

LA+LeCIS+AA
@ポラリススタジオ



半ばサポート専用の部屋
以前よりは目立っている？



ラーニング・サポート・デスク

改善策3：図書館内での周知の強化

入口ゲートの横に時間割ボード

担当者、言語、得意分野
(毎朝セッティングする)
自己紹介シートも掲示





ラーニング・サポート・デスク

入口ゲートの前に看板

LA、LeCISに時々
書き換えてもらう

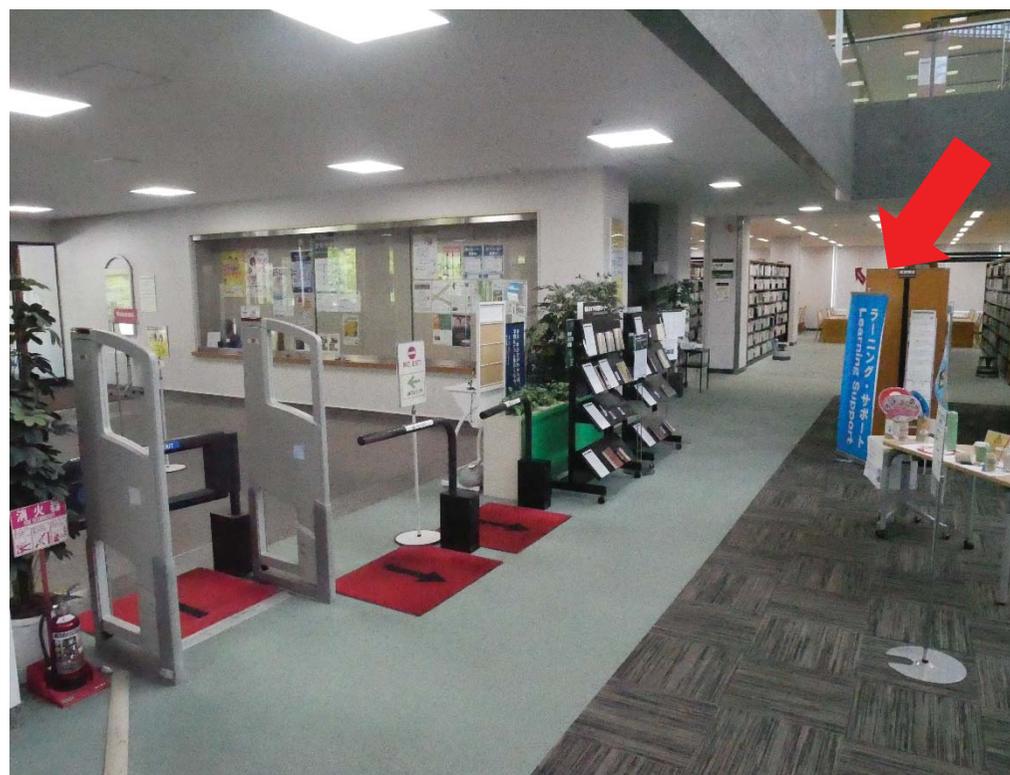




ラーニング・サポート・デスク

のぼり

入口ゲートを
入ったところのにぼり





ラーニング・サポート・デスク

部屋の前にボード

宣伝文句は
LA、LeCISに書いてもらう





ラーニング・サポート・デスク

部屋の前にボード

実施中は開く

- ・誰が担当か
- ・何ができるか

を提示





ご清聴ありがとうございました

金沢大学附属図書館
情報サービス課中央図書館係
守本瞬

e-mail: morikun@adm.kanazawa-u.ac.jp

立正大学

立正大学



テーマB:学生が行う図書館業務サービス

りぶたまは様々な業務をしています。
業務中の写真を交えながら簡単に
説明し、**気付き**や**工夫**したことを発
表します。

発 表 者

- ・新井 雄太 (心理学部臨床心理学科)
- ・ストークス・セリーナ (文学部文学科)
- ・久野 優斗 (法学部法学科)

本日発表すること

- **立正大学について**
- **図書館学生活動(いぶたま)について**
- **業務について**

立正大学

・学部

品川キャンパス

法学部・心理学部・経営学部・経済学部・仏教学部・文学部

熊谷キャンパス

地球環境科学・社会福祉学部

学生合計数 10,336人

(2018年8月23日現在) 2018立正大学 大学基礎データ

図書館について

地下3階から地上3階までが図書館として、閲覧席とパソコン空間が融合された、ガラス張りの明るい建物となっている。

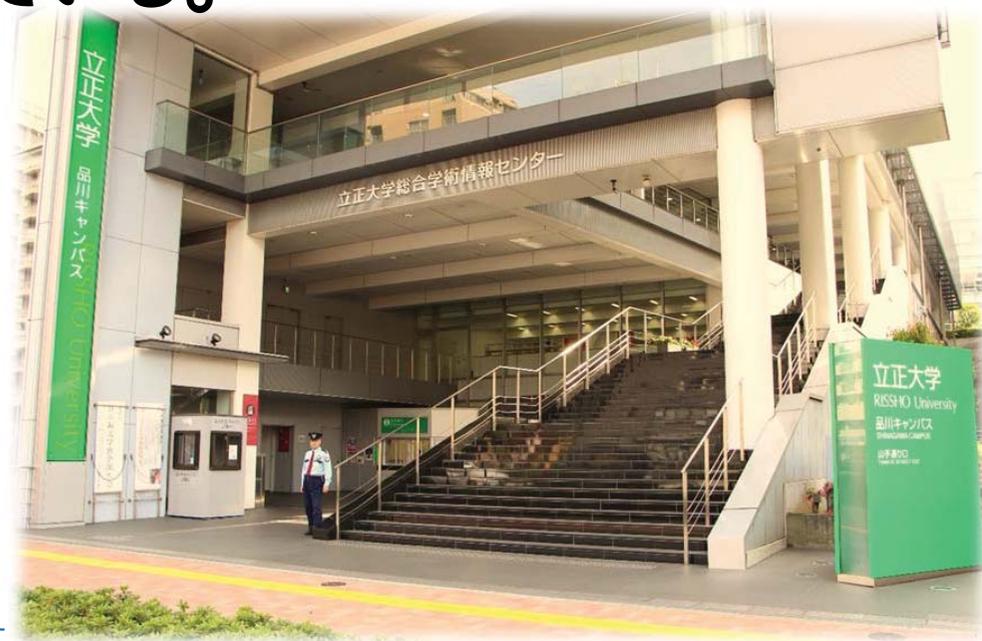
品川キャンパスには11号館図書館の他にも 古書資料館があり、それぞれ特徴あるサービスを提供している。

蔵書冊数

大学全体 974,215冊

(2018年3月30日現在)

<http://www.ris.ac.jp/library/about/mediacenter.html> (2018/8/21)



そもそもりぶたまとは？

Librarianのたまご、略してりぶたまである。
立正大学図書館の学生協働となっている。
全体で**25**人いる。



いぶたまPresents



一年生から四年生までが混合したグループにわかれて行う業務。昨年度は三グループに分かれて、**いぶたま**紹介ムービーを製作。三グループの中から館長が選んだものが、図書館総合展で流された。



り

ぶ

た

ま

の

業

務

紹

介

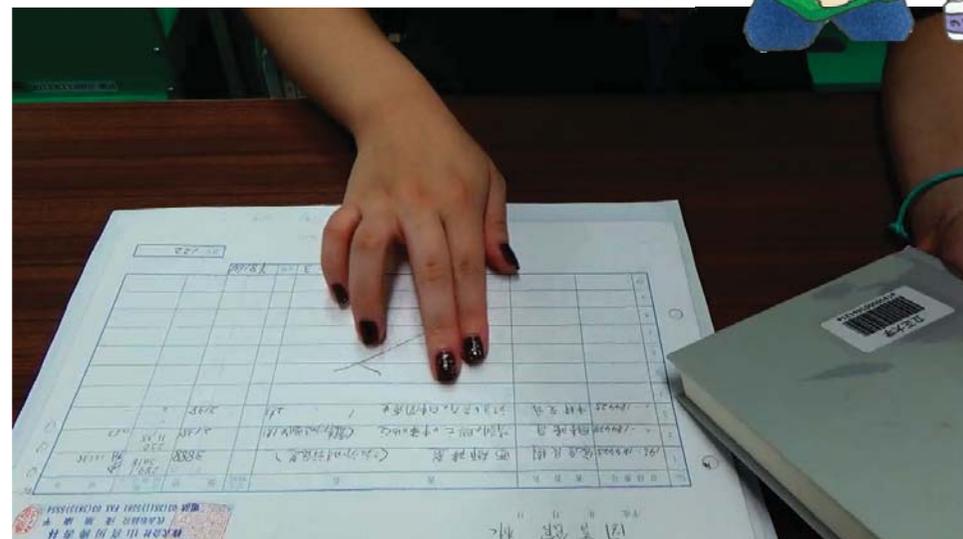
一年生

・配列点検



利用者が本を探しやすくするため、図書の配列を点検し、元の位置に戻す作業。

・装備



図書館で本を貸出・閲覧するために、請求記号ラベルや地印、禁帯シールなどを貼り、配架する準備をする業務。



二年生



・補修

・オープンキャンパス



表紙が取れてしまっていたり、ページ破れやのど割れがある本を直して元に戻す作業。



これから入学する高校生を対象とした図書館案内。最大で三十人近くを一人のりぶたまが案内を行ったことも。

三年生



・レファレンス補助

・学外交流



主にレファレンサーの補助として、学生の資料の探し方や文献調査のお手伝いをする業務。

学生協働ワークショップなどに参加し、他大学の学生アルバイト・ボランティアとの交流を行う。

その他



・インターンシップ

・ミニ展示



高校生を対象とした
インターンシップ。図書館案内や請求記号の読み方、本の探し方などの説明をりぶたまが行う。

月々のテーマにあわせた展示や、季節や記念日、日本十進分類法をイラストを交えて展示。

・新入生ガイダンス



りぶたまが作成した図書館の使い方がわかる映像などを流したり、説明を行っている。

終わりに

以上で私たちが行っている図書館
業務・サービスの説明は終わりです。
ありがとうございました。



山口大学

学生が行う 図書館業務・サービス

松本理子 田中亮輔

家本彩花 高原由紀

三阪明日香 城戸洋香



カウンター

利用案内

ぴーすけ通信。
ブログ

利用者対応

消しカス回収箱
質問記録簿

貸出・返却

クリスマス企画
対落書き本WG

WG

企画展示WG

就活コーナーWG

提案型企画

（市立図書館団体貸出選書等）
そのほか＋α



学生協働の活動



学生協働の活動

- カウンター業務
- WG
- 選書等



カウンター業務



利用案内から



利用案内からの課題

利用者への思い

どこに本があるかわからない利用者に、
蔵書検索ができることを教えてあげたい
学生協働が行っている企画にもっと参加してもらいたい



利用者に図書館の設備をもっと知ってもらいたい！
学生協働の活動に興味をもってもらいたい！



季刊誌『ぴーすけ通信。』の発行



ブログ



ぴーすけ通信。

季刊誌

学生の学生による学生のためのフリーペーパー

図書館の利用案内や学生協働の活動報告を行っている



イベント情報
2・3月
春の卒業企画展示開催予定!!
図書館で、卒業する先輩・残していく後輩へのメッセージを桜の花びらに載せてみませんか?
春休みも図書館へ!

WG紹介
文化交流スペース(二号館)
Pick Up!
就活WG
学生協働プログラムはこちら⇒



謹賀新年

ぴーすけ通信。
～総合図書館学生協働が届けます情報誌～
Vol.3

山口大学の学生協働(Library Assistant)は学生目線で最新刊情報をもっとよくするための2006年に発足し、今年で12年目を迎える図書館の学生団体です。(仮称LA)

そんなLAメンバーから総合図書館を利用するみなさんへ、私たちの活動・図書館情報をお届けするのが、このぴーすけ通信。



ぴーすけとは何者なのか?

誕生日 10/12
性別 男の子
趣味 読書
好きな物 本、焼き鳥

図書館に住んでいる座敷ひよこで、本が大好き。本が好きなの人の前によく現れる。自分にそっくりな女の子、ぴーことよく一緒にいるが、その関係性は不明。

卵の殻 産まれたときから纏着
ぴーすけEYE 視力は2.0
KUCHIBASHI しゃべれない
翼 飛ばない
赤エプロン LA1～3年とお揃い
脚 二足歩行が主

カウンターでよくある質問Q&A
休日もグループ学習室は予約できますか?
予約はできませんが、先着順で利用可能です。
預けている本が見つかりませんか?
預けている本が見つかりません!
一緒に預けますので、気軽にお尋ね下さい。

図書館・オトク情報
貸出用消しカス入れ
「雪の結晶-冬のエフェメラル」著者 小林裕作 北西出版【451.06/257】 1写第2刷

LAおすすめ本紹介
「エフェメラル (ephemeral)」とは、「一日限りの～」という意味です。はかない響きの名前たちを見て、皆さんも雪に対して、そして冬に対して親しみを抱いてみませんか?



総合図書館学生協働 2017年度の取り組み(前編)

4月 新入生図書館オリエンテーション、新メンバー募集開始
毎月恒例の活動として、新入生の皆さんに、図書館の魅力を伝えるオリエンテーションを開催しました。また、新メンバーの募集も開始しました。

5月 新メンバー加入
図書館の活動に積極的に参加する新メンバーの加入が、図書館の活性化に大きく貢献しています。

7月 七夕祭出店
七夕祭の出店で、図書館の魅力をアピールしました。

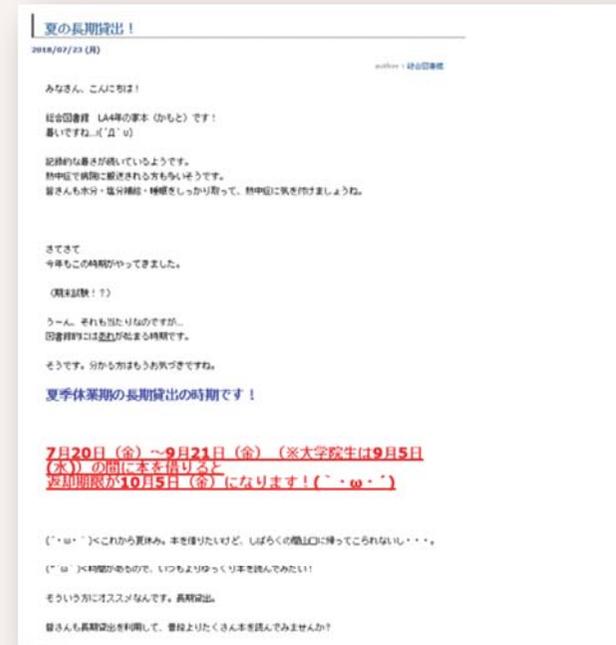
8月 オープンキャンパス企画
オープンキャンパスで、図書館の魅力をアピールしました。

9月 学生協働交流シンポジウムに参加
学生協働交流シンポジウムに参加し、図書館の魅力をアピールしました。



ブログ

学生協働メンバーが日々の活動を不定期に更新
私たち学生協働の日頃の活動を広報するメインの場である



今後の課題

周知活動のさらなる拡大



『ぴーすけ通信。』のみならず、別の媒体での学生協働宣伝



学内の他の情報誌ともコラボした宣伝活動の展開も？



貸出・返却から



貸出・返却

総合カウンターでは、貸出・返却等の手続きを行っている



気づき・生まれた疑問点

返却される本に、落書きが多い！

どうしたら、利用が増えるだろう？



対落書き本WG

落書きを消している様子

返却された本に落書きがされていることが多いことに気が付いた

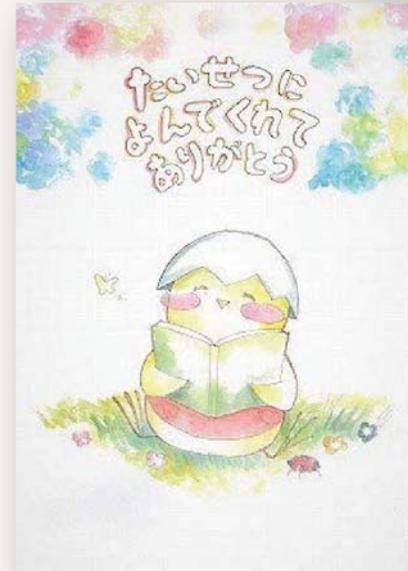


落書きがされている本の統計をとり
注意喚起を行う



現在も、WG継続中

注意喚起のポスターと
書き込みの統計ポスター



クリスマス企画WG

親しみやすい図書館のイメージを持ってもらい、
利用者の数を増やしたい！ と考えた



貸出手続きの際、カウンターの近くにある
クリスマスツリーの飾りつけに参加すると
景品がもらえる、という企画を実施



企画実施中の貸出冊数が増加！

実際に配布した
しおりやブックカバー

手作りの
クリスマスツリー



利用者対応から



レファレンスサービス

日々の利用者の学習を支援することも
カウンターにいる学生協働の仕事の一つ

カウンターに入ると
利用者から質問を受ける機会が多い



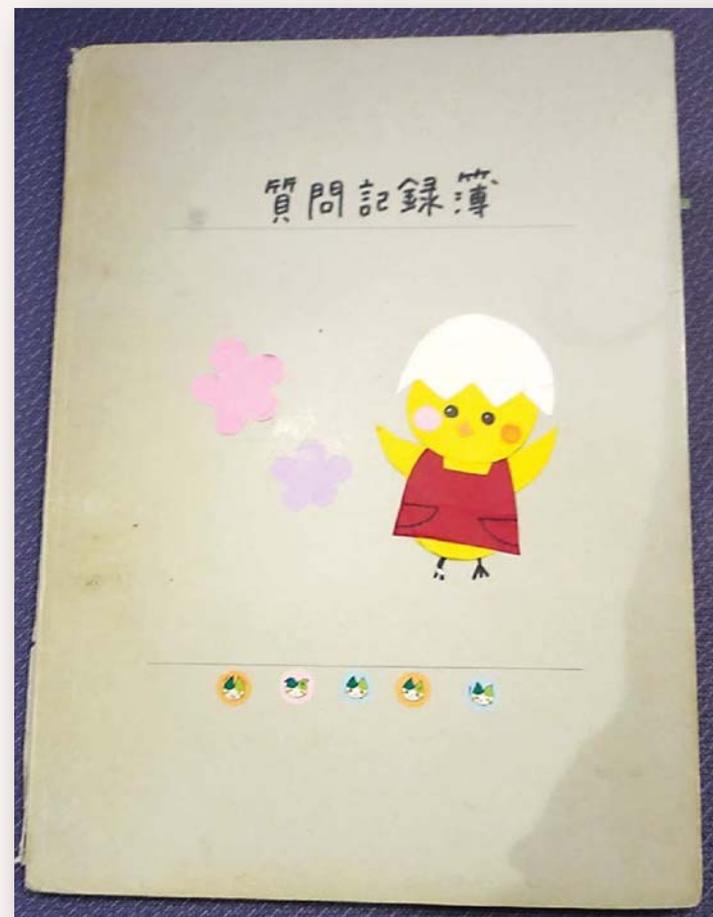
学生協働からこんな活動が生まれました！①

質問記録簿

ちょっと変わった質問や
即答が難しそうな質問に出会ったら
記録をしていく



同じ質問が来た時に即座に対応できる！



閉館作業

図書館の開館時間が終了したあと、
利用者が残っていないか、ゴミは残っていないか等、
確認作業のために館内を見回る

ゴミや忘れ物があれば回収する



学生協働からこんな活動が生まれました！②

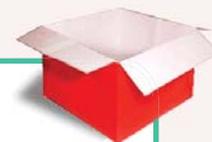
消しカス回収グッズの作成

折り紙で作った消しカス入れと
消しカスクリーナー

利用者であれば自由に使うことができる



机に放置される消しカスが減った！



使い終わったら
そのまま消しカス入れ
BOXに、ぽいっ！



- ・ 図書館が利用しやすいような工夫
- ・ 利用者の立場で考える



使いやすい、親しみやすい図書館に



最後に

この度は、大規模豪雨災害において被災された皆さまに
山口大学図書館一同、心よりお見舞い申し上げます
一日も早い復興を、心よりお祈り申し上げます
これからも、ともに頑張っていきましょう



ご清聴ありがとうございました

