



# 図書館と利用者の関係について思 うことー受入担当の視点からー

---

広島大学図書館  
込山 祐佳里



# 図書館の利用者

---

- 学生
- 教職員
- 一般利用者



# 教職員向けの案内

---

- 図書館HPの利用案内

広島大学図書館

<http://www.lib.hiroshima-u.ac.jp/>

教員利用案内

<http://www.lib.hiroshima-u.ac.jp/kyoin-manual/mokuji.html>

- 図書・雑誌の購入手続き及び資料搬送システムについて

<https://commu.office.hiroshima-u.ac.jp/aqua/9a1500fb-039a-4180-998d-ec43cfa80a3e/>



# 利用してもらうには

---

- 周知の徹底
  - 目に付きやすい表示
  - 興味・必要がないときには情報に気づきにくい
    - 必要とされたタイミングは逃さない
- 伝える努力
  - わかりやすい文章・表現



# 良い関係を築くために

---

- 基礎を整える

  - 自己の能力・知識の向上

  - 相手を知ること

- 「協働」関係を上手く築いていく